Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Тамбовский государственный университет им. Г.Р. Державина» Медицинский институт

Кафедра общего ухода и организации сестринского дела

******

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

***«СГ.5 ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА»***

среднего звена по специальности

«34.02.01 Сестринское дело»

**Основная образовательная программа среднего профессионального**

**образования**

Квалификация

«Медицинская сестра/Медицинский брат»

**Год набора 2024**

**Тамбов 2024**

****



***СОДЕРЖАНИЕ***

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** |  |
| 1. **СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** 2. **УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** |  |
| 1. **КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** |  |

**1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА»**

**1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:**

Учебная дисциплина «Основы бережливого производства» является обязательной частью социально-гуманитарного цикла примерной основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 34.02.01 Сестринское дело.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04

**1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:**

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код [[1]](#footnote-2)  ПК, ОК, ЛР | Умения | Знания |
| ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04,  ПК 1.1, 2.1., 2.2., 3.3.    ЛР 2, ЛР 3, ЛР 4, ЛР 7, ЛР 13, ЛР 15 | - проводить мероприятия по реализации проектов по бережливому производству;  - применять принципы и инструменты бережливого производства в медицинских организациях;  - выявлять потери в потоке создания ценности в медицинской организации и предлагать пути их решения;  - налаживать эффективные отношения в трудовом коллективе и решать возникающие конфликты в медицинской организации. | - систему организации оказания медицинской помощи населению;  - права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности;  - права и свободы человека и гражданина, механизмы их реализации  - основы и принципы системы бережливого производства;  - базовые инструменты бережливого производства;  - основные виды потерь, способы их выявления и устранения;  - основы корпоративной культуры и профессиональной этики в медицинской организации;  - основы проектной деятельности |

**2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Объем в часах** |
| **Объем образовательной программы учебной дисциплины** | **33** |
| в т. ч.: | |
| теоретическое обучение | 22 |
| практические занятия | 11 |
| *Самостоятельная работа* | - |
| Промежуточная аттестация (диф.зачет) | 6 семестр |

**2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование разделов и тем** | **Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся** | **Объем**  **в часах** | **Коды компетенций и личностных результатов[[2]](#footnote-3), формированию которых способствует элемент программы** |
| **1** | ***2*** | ***3*** | ***4*** |
| **Тема 1.**  **Организационные основы здравоохранения** | **Содержание учебного материала** | **3** | ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04,  ПК 1.1, 2.1., 2.2., 3.3.  ЛР 2, ЛР 3, ЛР 4, ЛР 7, ЛР 13, ЛР 15 |
| 1.Номенклатура учреждений здравоохранения.  2.Структура и задачи основных медицинских организаций.  3.Основные виды деятельности лечебно-профилактических учреждений.  4.Формы преемственности и взаимосвязи между учреждениями лечебно-профилактической помощи. |  |
| **Тема 2.**  **Правовые аспекты охраны здоровья населения** | **Содержание учебного материала** | **4** | ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04,  ПК 1.1, 2.1., 2.2., 3.3.  ЛР 2, ЛР 3, ЛР 4, ЛР 7, ЛР 13, ЛР 15 |
| 1.Права пациентов и основные юридические механизмы их обеспечения в современном здравоохранении.  2.Этический кодекс медицинской сестры. |  |
| **Тема 3.**  **Теоретические основы бережливого производства** | **Содержание учебного материала** | **4** |  |
| 1.История становления концепции бережливого производства  2.Бережливое производство, понятие, задачи.  3.Идеология бережливого производства в медицинской организации  4.Специфика применения методов бережливого производства в медицинской организации.  5.Отечественные проекты «Бережливое здравоохранение». |  | ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04,  ПК 1.1, 2.1., 2.2., 3.3.  ЛР 2, ЛР 3, ЛР 4, ЛР 7, ЛР 13, ЛР 15 |
| **Тема 4.**  **Стратегии и инструменты бережливого производства для выявления проблем и их причин** | **Содержание учебного материала** | **3** |  |
| 1.Инструменты бережливого производства (хронометраж, карта рабочего времени, выявление узкого места, картирование потока создания ценности, пять «почему?», время такта, балансировка нагрузки, принцип нулевой ошибки, использование 5С и др.)  2. Структурирование и оценка потерь.  3. Поиск и предварительный анализ потерь и их причин. |  | ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04,  ПК 1.1, 2.1., 2.2., 3.3.  ЛР 2, ЛР 3, ЛР 4, ЛР 7, ЛР 13, ЛР 15 |
| **В том числе практических и лабораторных занятий** |  |  |
| **Практическое занятие № 1**  Картирование потока создания ценности – описание процесса создания ценности на конкретных рабочих местах в рамках медицинской организации, выявление проблем существующего потока (например, описать и проанализировать основные аспекты взаимодействия пациента, врача и медицинской сестры при работе на приеме и на дому). |  |  |
| **Тема 5.**  **Реализация концепции бережливого производства в здравоохранении** | **Содержание учебного материала** | **4** |  |
| 1.Алгоритм внедрения бережливого производства, этапы: планирование, внедрение, развертывание, интеграция, совершенствование. |  | ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04,  ПК 1.1, 2.1., 2.2., 3.3.  ЛР 2, ЛР 3, ЛР 4, ЛР 7, ЛР 13, ЛР 15 |
| **В том числе практических и лабораторных занятий** |  |  |
| **Практические занятия № 2, 3**  Организация работы отделений медицинской организации с использованием инструментов бережливого производства (например, регистратура, приемное отделение, отделение (кабинет) медицинской профилактики) |  | ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04,  ПК 1.1, 2.1., 2.2., 3.3.  ЛР 2, ЛР 3, ЛР 4, ЛР 7, ЛР 13, ЛР 15 |
| **Практические занятия № 4, 5**  Организация рабочего места и рабочего пространства медицинской сестры с использованием инструментов бережливого производства.  Применение инструмента 5С. |  | ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04,  ПК 1.1, 2.1., 2.2., 3.3.  ЛР 2, ЛР 3, ЛР 4, ЛР 7, ЛР 13, ЛР 15 |
| **Тема 6.**  **Стратегия клиентоориентированности в медицинской организации** | **Содержание учебного материала** | **3** |  |
| 1.Организация проведения и анализ социологических исследований как инструмента мониторинга качества процессов.  2.Мотивационная основа клиентоориентированности персонала.  3.Социальный аспект клиентоориентированности.  4.Управление конфликтами в медицинской организации.  5.Инструменты выявления возможных мест возникновения конфликтов. |  | ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04,  ПК 1.1, 2.1., 2.2., 3.3.  ЛР 2, ЛР 3, ЛР 4, ЛР 7, ЛР 13, ЛР 15 |
| **Тема 7.**  **Стандартизация и непрерывное совершенствование** | **Содержание учебного материала** | **4** |  |
| 1.Понятие стандарта.  2.Функциональное предназначение стандарта.  3.Специфика разработки стандартов оказания медицинских услуг.  4.Совершенствование форм разделения и кооперации труда.  5.Совершенствование организации и обслуживания рабочих мест |  | ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04,  ПК 1.1, 2.1., 2.2., 3.3.  ЛР 2, ЛР 3, ЛР 4, ЛР 7, ЛР 13, ЛР 15 |
| **В том числе практических и лабораторных занятий** |  |  |
| **Практические занятия № 6**  Стандартизирование работы на примере действий медицинской сестры отделения медицинской организации: создание стандартной перациионной карты (СОК) (прививочного кабинета, постовой медсестры, процедурной медсестры и др.) |  | ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04,  ПК 1.1, 2.1., 2.2., 3.3.  ЛР 2, ЛР 3, ЛР 4, ЛР 7, ЛР 13, ЛР 15 |
| **Тема 8.**  **Формирование корпоративной культуры бережливого производства** | **Содержание учебного материала** | **4** |  |
| 1.Корпоративная культура: понятие, виды.  2.Понятие «миссия медицинской организации».  3.Структура и содержание корпоративной культуры.  4.Формирование и развитие корпоративной культуры медицинской организации |  | ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04,  ПК 1.1, 2.1., 2.2., 3.3.  ЛР 2, ЛР 3, ЛР 4, ЛР 7, ЛР 13, ЛР 15 |
| **Тема 9. Итоговое занятие** | **Промежуточная аттестация (диф.зачет)** | 2 |  |
| **Всего:** | | ***33*** |  |

**3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет«Социально-гуманитарные дисциплины»,оснащенный оборудованием:

рабочее место преподавателя

посадочные места по количеству обучающихся

доска классная

стенд информационный

учебно-наглядные пособия;

техническими средствами обучения:

компьютерная техника с лицензионным программным обеспечением и возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

мультимедийная установка или иное оборудование аудиовизуализации.

**3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы для использования в образовательном процессе. При формировании библиотечного фонда образовательной организацией выбирается не менее одного издания из перечисленных ниже печатных изданий и (или) электронных изданий в качестве основного, при этом список может быть дополнен новыми изданиями.

**3.2.1. Основные печатные издания**

1. Антоновец В.А. Инновационный менеджмент : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. А. Антонец [и др.] ; под редакцией В. А. Антонца, Б. И. Бедного. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 303 с.

2. Медик В.А. Общественное здоровье и здравоохранение : учебник / В.А. Медик. - 3-е изд., испр. и доп. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021 - 672 с. – 978-5-9704-5737-5.

3. Сергеев Ю.Д. Правовое обеспечение профессиональной деятельности : учебник / Ю. Д. Сергеев [и др.]. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 192 с. - ISBN 978-5-9704-5918-8

4. Столяров, С. А. Менеджмент в здравоохранении : учебник для вузов / С. А. Столяров. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 764 с. — ISBN 978-5-534-10638-1

**3.2.2. Основные электронные издания**

1. Зуева В. А., Зымбрян Э. Ш. и др. Организационно-аналитическая деятельность. Сборник лекций : учебное пособие для спо / В. А. Зуева, Э. Ш. Зымбрян, Е. Б. Стародумова, Е. И. Алленова. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2021. — 176 с. — ISBN 978-5-8114-7637-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/163395> (дата обращения: 14.01.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей
2. Инновационный менеджмент : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. А. Антонец [и др.] ; под редакцией В. А. Антонца, Б. И. Бедного. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 303 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-00934-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/433773 (дата обращения: 12.01.2022).
3. Солодовников Ю. Л. Экономика и управление в здравоохранении : учебное пособие для спо / Ю. Л. Солодовников. — 6-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2021. — 312 с. — ISBN 978-5-8114-7205-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/156384> (дата обращения: 14.01.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей
4. Столяров, С. А. Менеджмент в здравоохранении : учебник для вузов / С. А. Столяров. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 764 с. — (Специалист). — ISBN 978-5-534-10638-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/430971 (дата обращения: 12.01.2022).

**3.2.3. Дополнительные источники**

1. Арженцов В.Ф. Применение принципов бережливого производства в медицине / В. Ф. Арженцов // Управление качеством в здравоохранении. -2018. -No 1. -С. 14-18
2. Вейдер, М.Т. Инструменты бережливого производства II. Карманное руководство по практике применения Lean. / М.Т. Вейдер. – Москва : Альпина Паблишер, 2019. – 160 с. Текст : непосредственный.
3. Вумек, Д.П. Бережливое производство. Как избавиться от потерь и добиться процветания вашей компании / Д.П. Вумек, Д.Т. Джонс; пер. с анг. С. Турко. – Москва : Альпина Паблишер, 2021. – 472 с. –. ISBN 978-5-9614-6829-8
4. ГОСТ Р 56020-2014 Национальный стандарт Российской Федерации. Бережливое производство. Основные положения и словарь.(утвержден и введен в действие Приказом Росстандарта от 12.05.2014 № 431-ст).
5. ГОСТ Р 56407-2015 Национальный стандарт Российской Федерации. Бережливое производство. Основные методы и инструменты (утвержден и введен в действие Приказом Росстандарта от 27.05.2015 № 448-ст).
6. ГОСТ Р 56906-2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бережливое производство. Организация рабочего пространства. (5S) (утвержден и введен в действие Приказом Росстандарта от 31.03.2016 № 231-ст).
7. ГОСТ Р 56908-2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бережливое производство. Стандартизация работы. (утвержден и введен в действие Приказом Росстандарта от 31.03.2016 № 231-ст).
8. Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь//Методические рекомендации МЗ РФ – Москва. – 2019
9. Организация процесса диспансеризации на принципах бережливого производства//Методические рекомендации МЗРФ – 2017
10. Применение методов бережливого производства в медицинских организациях. Открытие проектов по улучшениям.//Методические рекомендации МЗРФ. – Москва. – 2017
11. Учитесь видеть бизнес-процессы. Практика построения карт потоков создания ценности / Ротер М., Шук Д., Пер.Муравьевой Г., - 5-е изд. - М.:Альпина Пабл., 2017. - 136 с.: 84x108 1/16 (Переплёт) ISBN 978-5-9614-6145-9 - URL: <http://znanium.com/catalog/product/926117>
12. Интернет ресурс. Справочная система «Консультант-плюс [Электронный ресурс]. – URL [http://www.cons-plus.ru](http://www.cons-plus.ru/).
13. Интернет ресурс. Справочная система «Гарант». URL http//www.garant.ru.
14. Бережливое производство. Канбан. [Электронный ресурс]. URL: <http://ru.wikipedia.org/wiki/>.
15. Система «5С» на производстве: описание, особенности, принципы и отзывы // FB.ru [Электронный ресурс]. – URL: <http://fb.ru/article/302971/sistema-s-na-proizvodstve-opisanie-osobennosti-printsipyi-i-otzyivyi>
16. Словарь бережливого производства [Электронный ресурс]. URL: [http://be-mag.ru/lean./](http://be-mag.ru/lean/)
17. Философия бережливого производства. [Электронный ресурс]. URL: <http://ctrgroup.com.ua/concept/detail.php?ID=33>

**4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ   
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Результаты обучения** [[3]](#footnote-4) | **Критерии оценки** | **Методы оценки** |
| *знания:*  - систему организации оказания медицинской помощи населению;  - права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности;  - права и свободы человека и гражданина, механизмы их реализации  - основы и принципы системы бережливого производства;  - базовые инструменты бережливого производства;  - основные виды потерь, способы их выявления и устранения;  - основы корпоративной культуры и профессиональной этики в медицинской организации | - свободная ориентация в системе организации медицинской помощи населению;  - четкое представление прав и обязанностей медицинских работников, прав пациентов в соответствии с функциональными обязанностями и этическим кодексом медицинской сестры;  - знание базы по бережливому производству в соответствии с методическими рекомендациями Министерства здравоохранения по внедрению «бережливых технологий»;  - изложение принципов корпоративной культуры и профессиональной этики в соответствии с этическим кодексов медицинской сестры | Тестовый контроль  Экспертная оценка правильности выполнения заданий по работе с информацией, документами  Экспертная оценка решения ситуационных задач.  Зачет |
| *Умения*  - проводить мероприятия по реализации проектов по бережливому производству;  - применять принципы и инструменты бережливого производства в медицинских организациях;  - выявлять потери в потоке создания ценности в медицинской организации и предлагать пути их решения;  - налаживать эффективные отношения в трудовом коллективе и решать возникающие конфликты в медицинской организации. | - применение принципов и инструментов бережливого производства при решении профессиональных задач в соответствии с методическими рекомендациями Министерства здравоохранения по внедрению «бережливых технологий»  - применение принципов профессиональной этики в соответствии с этическим кодексом медицинской сестры | Экспертная оценка выполнения практических заданий, выполнения условий учебных ролевых игр  Зачет |

1. Можно привести коды личностных результатов реализации программы воспитания с учетом особенностей профессии/специальности в соответствии с Приложением 3 ПООП. [↑](#footnote-ref-2)
2. В соответствии с Приложением 3 ПООП. [↑](#footnote-ref-3)
3. В ходе оценивания могут быть учтены личностные результаты [↑](#footnote-ref-4)